

Содержание

Отзывы о книге	10
Предисловие	13
Предисловие автора	14
Ген первый Историй успеха не бывает	21
Ген второй Если у тебя нет стратегии — значит, у тебя нет бизнеса	33
Ген третий Ваша улыбка стоит миллионы	43
Ген четвертый Посади правильных людей в свой автобус	51
Ген пятый Или мир, или война	65
Ген шестой Клиент не всегда прав	81
Ген седьмой Держи друзей близко, а врагов еще ближе	91

Ген восьмой	
Планируй или умри	107
Ген девятый	
Анализируй и оцифровывай	119
Ген десятый	
Выращивай в себе самурая	133
Ген одиннадцатый	
Либо ежик, либо колобок	145
Ген двенадцатый	
Ни одна цель не бывает последней	159
Ген тринадцатый	
Отупеешь — я тебя выгоню!	167
Ген четырнадцатый	
Прощать людей не только вредно, но и полезно	185
Ген пятнадцатый	
Ищи подвигантов	199
Ген шестнадцатый	
Принимай решения	221
Ген семнадцатый	
Помни о конце	243
Об авторе	253